

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表: 令和2年3月1日

対象者: 10名(未回答2名)

事業所名: 児童デイサービス ステップメイト蛇田

		チェック項目	はい	どちら とも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	4	6			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				
	③	活動スペースは、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、必要に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化など配慮が適切になされているか	9	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	10				
	⑥	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が個別支援計画に設定されているか	9	1			
	⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団行動を適切に組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	7	3			
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われているか	10				
	⑨	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			
保護者への 説明責任等	⑩	運営規定、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	10				
	⑪	個別支援計画を見ながら支援内容の説明を受け、個別支援計画の同意をしているか	9	1			
	⑫	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			
	⑬	子育ての悩み等を相談できているか。また、必要な助言と支援がなされているか	7	3			
	⑭	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	3	6	1		
	⑮	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	10				

保護者への説明責任等	⑯	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか	8	2		
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	6		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6	1	
満足度	㉑	子どもは利用を楽しみにしているか	9	1		
	㉒	利用したことにより子どもの成長を感じるか	10			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	1		
児童アンケート（回答児童10名）	①	ステップの利用を楽しみにしていますか？	9	1		
	②	ステップでの活動は楽しいですか？	9	1		
		楽しいこと、やりたいことなど	<ul style="list-style-type: none"> ・絵を描いたり本を読んだりすることが楽しい ・トランポリンが楽しい ・遊びが楽しい ・お友達と遊べるのが楽しい ・バランスボールが好きで楽しい ・ハロウィンのイベントがやりたい ・英語のDVDとかでお勉強したい ・クールダウンの場所がほしい 夏場にプールや水遊びがしたい 			
		今年の目標	<ul style="list-style-type: none"> ・お手伝いなど出来るようになるように頑張る ・泣かない ・宿題を頑張る ・自分の思いを言葉で伝えられるように!! ・自分から話かけるのを頑張る ・もっともっとしゃべれる単語を増やして、先生やお友達とお話できるようになる!! ・本読みを頑張る ・お友達と一緒に活動できたらいいです!! ・トイレトレーニングを頑張る 			

感想、ご意見、ご要望。

○ご迷惑ばかりおかけする1年となりました。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。毎日ありがとうございます。今後どうぞよろしく願います。

→いつもありがとうございます。今後もスタッフ一同、成長のお手伝いをさせていただき一緒に成長できるように取り組んでいきたいと思います。今後ともよろしく願い致します。

○時間のある時でかまいませんので宿題を終わらせて帰宅してもらえると助かります。

→いつもありがとうございます。承知しました。なるべく宿題に取り組む時間を作れるよう取り組んでいきます。

○とても楽しくしているようですが、うるさくするお友達はちょっと苦手なようです。でも、いろいろなタイプの人がいることも知ってもらいたい気持ちもありますし、自分の世界だけでなく周りの世界も経験してほしいなあと考えています。もっとお友達や先生とコミュニケーションをとれると嬉しいです。

→いつもありがとうございます。お友達とのコミュニケーションの機会を作りながら、嫌な時は回避できる場所(クールダウンできる場所)も新たに確保しようと思います。本人の無理のないようにお友達との関わりを増やしいろいろな経験をしてもらえよう取り組んでいきます。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け事業所評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。